

FISCALITÉ

Yourcegid | FISCALITÉ
Management Solutions | *On Demand

Prérequis

Yourcegid Fiscalité
On Demand

Cegid

Cegid Siège
52 Quai Paul Sédallian
69279 LYON CEDEX 09
Tél. 0 811 884 888 90% d'usages libres

PR-YC Fiscalité On Demand V5 EN – 01/12/2015

■ Sommaire

1. PREAMBULE.....	3
2. PREREQUIS RESEAU	4
Accès Télécom	4
Dimensionnement de vos Accès	4
3. PREREQUIS POUR LES POSTES DE TRAVAIL	5
Prérequis Hardware et Système	5
Autres prérequis.....	5
4. IMPRIMANTES.....	7
5. SCHEMA D'ARCHITECTURE	8

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution **Yourcegid Fiscalité On Demand**, solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par CEGID.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux postes de travail, aux aspects réseau et Télécom et aux périphériques. Le respect de ces prérequis est essentiel au bon fonctionnement de la solution **Yourcegid Fiscalité On Demand**. La responsabilité de CEGID ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

Ce document est fourni pour la solution **Yourcegid Fiscalité On Demand**, et ne tient pas compte d'autres applications utilisées en parallèle sur le réseau.

2. Prérequis réseau

Accès Télécom

Les solutions Yourcegid On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par CEGID. Les clients accèdent à leur solution **Yourcegid Fiscalité On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins.

L'utilisation en mobilité (type réseau mobile 3G ou satellite) n'est pas adaptée et n'est pas validée pour le service **Yourcegid Fiscalité On Demand**.

Dimensionnement de vos Accès

Le dimensionnement de vos accès à votre solution **Yourcegid Fiscalité On Demand** dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques fournies par CEGID pour chaque solution.
- L'utilisation de votre solution Yourcegid On Demand
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Yourcegid On Demand (surf, messagerie etc...)

Les préconisations techniques pour l'accès à votre solution **Yourcegid Fiscalité On Demand** sont résumées ci-dessous :

BANDE PASSANTE

Nombre d'utilisateur simultanés	Technologie	Débit minimum de ligne recommandé ⁽²⁾	Latence
Moins de 3	ADSL ⁽¹⁾	1Mb/s	100 ms Maximum vers CEGID Sourcing
3 à 25	SDSL	1Mb/s	
25 à 50	SDSL	2Mb/s	
50 à 120	SDSL ou Fibre Optique	4Mb/s	
Plus de 120	Etude spécifique		

⁽¹⁾ En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés.

⁽²⁾ Ces valeurs sont données pour un débit dédié à l'application CEGID seule.

3. Prérequis pour les postes de travail

Prérequis Hardware et Système

Architecture	Système ⁽¹⁾	Version	RAM	RAM Conseillée	Processeur Intel	Carte Vidéo
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 7 Professionnel	SP1	1 Go	2 Go ⁽¹⁾	1 Ghz – 32bits (x86) / 64bits (x64)	65 000 couleurs 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 8 & 8.1 Professionnel	-	2 Go	4 Go ⁽¹⁾	Core 2 – 32bits (x86) / 64bits (x64)	65 000 couleurs 1024x768
32 bits (x86) 64 bits (x64)	Windows 10 Professionnel	-	2 Go	4 Go ⁽¹⁾	1 Ghz – 32bits (x86) / 64bits (x64)	65 000 couleurs 1024x768

(1) En fonction des besoins utilisateurs (traitements ou volumétrie) l'usage d'un processeur récent et de mémoire additionnelle peut être un facteur significatif de performances.

- Nous rappelons que les serveurs (quel que soit leur OS), et les terminaux passifs (type WYSE) ne sont pas validés pour être client de l'application **Yourcegid Fiscalité On Demand**.
- Carte vidéo configurée en « taille normale ou petite police »
- 1 Go de disque disponible en prévision du stockage local des fichiers « utilisateur » pour les postes ayant un disque dur. Si non prévoir un stockage réseau.

Autres prérequis

Type	Produit et version requis	Utilisation	Informations Complémentaires
Navigateur	Internet Explorer 7.0 minimum	Accès à la plateforme d'hébergement	Fourni par CEGID sur la page d'accueil de la plateforme d'hébergement.
Utilitaire	Adobe Acrobat Reader version 9.x minimum	Lecture de document PDF générés par l'application	
Utilitaire	Citrix Client Ica Web v13.4 minimum	Accès à l'application Yourcegid Fiscalité On Demande	
Utilitaire	Thinprint client c9.x minimum	Pour la gestion des tâches d'impression avec l'application	

- **Attention** : Un anti-virus à jour est obligatoire.
- **Attention** : l'utilisateur faisant l'installation des composants Citrix et Thinprint, ainsi que les mises à jour doit obligatoirement être de niveau **Administrateur local** sur le poste.

Lorsque vous utilisez une solution à distance, en mode SaaS, tout se passe comme si l'utilisateur travaillait avec un serveur situé physiquement dans les locaux de Cegid. Ce « serveur » possède son propre disque dur C:\ et parfois d'autres lecteurs.

Afin qu'il n'y ait pas de confusion avec les disques locaux ces derniers sont parfois renommés automatiquement par le client Citrix. Les disques locaux représentent les ressources locales du client (installées physiquement dans les locaux du client) soit de la station de l'utilisateur ou de son réseau local.

Cette opération de renommage est appliquée uniquement lorsque l'utilisateur travaille avec une solution SaaS quel qu'elle soit.

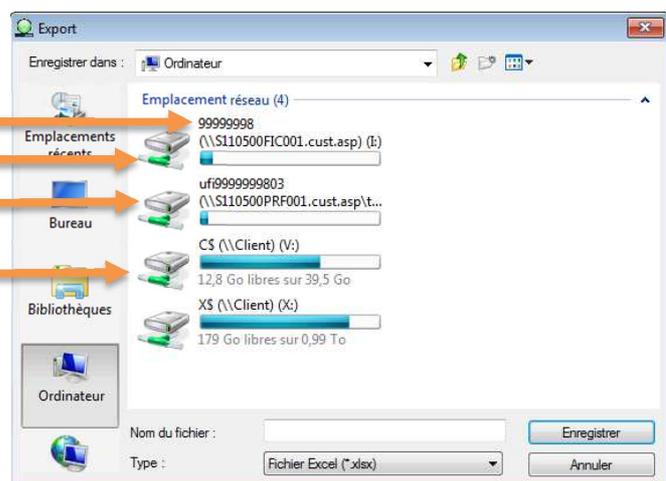
Ainsi, depuis sa solution SaaS, l'utilisateur verra les lecteurs suivants :

- Un lecteur **V:** qui est en réalité le disque C:\ de la station de l'utilisateur.
- Un lecteur **I:** dans une Zone **commune** à plusieurs utilisateurs (par exemple le cabinet pour une solution d'expertise comptable)
- Un lecteur **T:** portant le nom de l'utilisateur

D'autres lecteurs peuvent être présents :

- Lecteurs de DVD du poste
- Lecteurs réseau du poste

N° du client :
I:\, Lecteur Commun :
T:\, Lecteur privé de l'utilisateur :
V:\, Lecteur C:\ du poste de travail (C\$) :



4. Imprimantes

IMPRIMANTES	
Composants	Recommandé
Type	Laser
Format	A4
Driver	PCL 5/6
RAM	16 Mo RAM minimum
Resolution	300 Dpi mini
Connexion	Local ou réseau IP

- L'imprimante (locale ou réseau) sera pleinement fonctionnelle avant installation des composants nécessaires à la connexion à la solution Yourcegid Fiscalité On Demand.
- Les imprimantes partagées par un poste, ou rattachées à un serveur d'impression ne sont pas validées avec la solution. Seules les imprimantes locales installées sur le poste, ou autonome sur le réseau, paramétrées en IP sont validées
- Le nombre d'imprimantes qui seront paramétrées sur le client Thinprint sera volontairement limité à 3.

5. Schéma d'Architecture

